

Allgemeine Bedingungen für den Energieausweis bedarfsorientiert (AGB)

1 Zustandekommen des Vertrages

gute-Energieberatung.de benötigt zur Erstellung des Energieausweises für Gebäude den vollständig ausgefüllten Datenerfassungsbogen des Kunden (Angebot). Der Kunde erhält nach elektronischem Zugang des Angebots eine E-Mail als Eingangsbestätigung. Diese Email dient zugleich der Bestätigung des Vertragsschlusses (Annahme). Nach Zugang des Angebots per Briefpost bestätigt gute-energieberatung.de den Vertragsschluss mit brieflicher Mitteilung oder E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse (Annahme).

2 Gegenstand der Leistung

2.1 Der Energieausweis wird für das von dem Kunden angegebene Gebäude von einem zugelassenen Energieberater gemäß Gebäudeenergiegesetz (GEG) in der aktuell gültigen Fassung erstellt. Gute-Energieberatung.de ist berechtigt, für die Erbringung der Leistung Dritte als Dienstleister zu beauftragen.

2.2 Den Gebäudeenergieausweis erhält der Kunde innerhalb von 4 Wochen nach Vertragsschluss per Briefpost an die von ihm angegebene Kundenadresse.

2.3 Ein Vor-Ort-Termin und ein Auswertungsgespräch sind nicht Bestandteil der zu erbringenden Leistung.

3 Mitwirkungen des Kunden

3.1 Grundlage für den zu erstellenden Energieausweis sind die von dem Kunden bei der Bestellung gemachten Angaben, insbesondere zum Gebäude und zur Anlagentechnik. Der Kunde trägt dafür Sorge, dass seine Informationen vollständig und nach bestem Wissen sachlich richtig sind. Unvollständige Angaben wird der Kunde auf Anforderung von gute-Energieberatung.de unverzüglich vervollständigen. Änderungen, Fehler und Korrekturen hat er umgehend mitzuteilen.

3.2 Reicht der Kunde fehlende Informationen auf Anforderung nicht innerhalb einer ihm von gute-Energieberatung.de genannten, angemessenen Frist nach, ist gute-Energieberatung.de berechtigt, von dem Vertrag zurückzutreten. Weitergehende Ansprüche bleiben unberührt.

4 Zahlungsbedingungen

4.1 Soweit nicht anders vereinbart, enthalten die angegebenen Preise die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Vergütung wird vor Ausfertigung und Versendung des Energieausweises an den Kunden zur Zahlung fällig.

4.2 Zahlungen sind auf das in der Rechnung benannte Konto und bis zu dem angegebenen Zahlungstermin ohne Abzug zu überweisen.

4.3 Der Kunde kann gegen Ansprüche von gute-Energieberatung.de nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

5 Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte nach dem Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB).

6 Haftung

Die Haftung von gute-Energieberatung.de ist beschränkt auf Schäden aus grob fahrlässigem und vorsätzlichem Verhalten sowie grob fahrlässigem und vorsätzlichem Verhalten ihrer Vertreter oder Erfüllungsgehilfen, außer es handelt sich um Schäden aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder um vorhersehbare vertragstypische Schäden aus der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, bei deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet wäre (Kardinalpflichten). Die Haftung aus der weder grob fahrlässigen noch vorsätzlichen Verletzung von Kardinalpflichten ist für Folgeschäden ausgeschlossen und im Übrigen in der Höhe beschränkt auf die vereinbarte Vergütung.

7 Nutzung und Rechte Dritter

Der Kunde ist berechtigt den Energieausweis für die betreffende Immobilie zu den im GEG vorgesehenen Zwecken zu verwenden und an Dritte weiterzugeben. Die Anfertigung von Vervielfältigungsstücken (Kopien) des Energieausweises ist nur im gesetzlich zulässigem Rahmen erlaubt (§§ 44a ff UrhG). Das Urheberrecht des Verfassers des Energieausweises sowie sonstige Schutzrechte Dritter bleiben unberührt.

8 Vertragspartner

gute-Energieberatung.de Swetlana Mut, Energieberater:
Michael Braun, Wacholderweg 47,21244 Buchholz i.d.N.

9 Kundendienst/Kundenbeschwerden

Haben Sie Fragen zur Rechnung oder zur Leistung?

Sie erreichen uns unter der o.g. Anschrift per Post.

Per E-Mail sind wir unter der E-Mail-Anschrift: kontakt@gute-energieberatung.de und telefonisch unter der Telefonnummer 0173/3031651 für Sie erreichbar.

Für Ihre Unterlagen:

Widerrufsrechtsbelehrung für Ihren Auftrag an gute-Energieberatung.de:

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (Gute-Energieberatung.de, Swetlana Mut, Wacholderweg 47, 21244 Buchholz in der Nordheide, E-Mail: kontakt@gute-energieberatung.de, Tel.: 0173/3031651) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, ein Anruf oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Strom während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

10/2022

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag zu enviaM Energiedienstleistungen widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es per Post an: Gute-Energieberatung.de, Swetlana Mut, Wacholderweg 47, 21244 Buchholz in der Nordheide

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag.

Produktname des abgeschlossenen Vertrages _____

Datum der Auftragserteilung _____

Name, Vorname des Kunden / der Kundin _____

Kundennummer (sofern bekannt) _____

Lieferstelle:

Straße, Hausnummer, Zusatz _____

PLZ, Ort / Ortsteil _____

Zählernummer (sofern bekannt) _____

Datum, Unterschrift des Kunden / der Kundin _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen.

Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO)

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)

Sie können die Berichtigung, Aktualisierung und Vervollständigung Ihrer Daten verlangen.

Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)

Sie können die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten verlangen, wenn ein gesetzlich geltender Lösungsgrund vorliegt. Ein solcher Grund liegt dann vor, wenn:

- die Aufbewahrung der Daten für den Zweck, zu dem sie ursprünglich erhoben wurden, nicht mehr erforderlich ist.
- die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- der Betroffene seine Einwilligung für eine weitere Speicherung widerrufen hat.

Selbst wenn einer der vorgenannten Gründe vorliegt, dürfen Daten aber nicht gelöscht werden, wenn gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen, rechtliche Verpflichtungen erfüllt werden müssen oder eine Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

In bestimmten Fällen können Sie erwirken, dass wir Ihre Daten sperren und somit nicht weiter Verarbeiten dürfen. Das könnte der Fall sein, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer gespeicherten Daten anzweifeln und für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit, die Datennutzung ausgesetzt werden soll. Oder wenn die Datenverarbeitung unrechtmäßig ist und Sie anstatt der Löschung die Nutzungseinschränkung bevorzugen.

Recht auf Datenübertragung (Art. 20 DSGVO)

Sie können verlangen, dass wir Ihnen Ihre personenbezogenen Daten in einem gängigen Dateiformat übermitteln. Alternativ können Sie die direkte Übermittlung an einen Verantwortlichen verlangen, soweit dies möglich ist.

Widerspruchsrecht (Art. 21 DSGVO)

Ihnen steht ein Widerspruchsrecht gegen eine Verarbeitung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung zu. Obwohl die Nutzung der Daten zur Direktwerbung gesetzlich zulässig ist, können Sie hiergegen jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht (Art. 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass wir Ihre personenbezogenen Daten in unrechtmäßiger Weise verarbeiten, können Sie sich bei der für und zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren.

Datenschutzinformationen

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch gute-Energieberatung.de gund Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Allgemeine Verarbeitung von Kundendaten:

Um unsere Geschäftsbeziehung zu Ihnen pflegen zu können ist es erforderlich, dass wir personenbezogene Daten von Ihnen erheben und abspeichern. Im Folgenden werden wir Ihnen eine Übersicht aufzeigen, welche Daten das sind und zu welchem Zweck diese gespeichert werden.

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten

- Anrede, Titel, Vorname, Nachname
- Anschrift, Lichtbilder vom Gebäude (Innen und Außen)
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilnummer)
- E-Mail-Adresse
- ggf. Geburtsdatum

Art, Zweck und Verwendung der Daten

- um Sie als Kunde identifizieren zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- um Sie angemessen beraten zu können
- zur Rechnungstellung bzw. ggf. im Rahmen des Mahnwesens
- zur Durchführung, Verwaltung und Abwicklung von Aufträgen
- zu Zwecken der zulässigen Direktwerbung
- zur Bearbeitung und Dokumentation von Reklamationen und Schadensfällen
- zur Dokumentation und Nachweis von Vereinbarungen und Konditionen
- um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen

Die erhobenen personenbezogenen Daten werden bis zum Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht für Kaufleute gespeichert und gelöscht. Dies gilt ausnahmsweise nicht, wenn wir aufgrund von steuer- oder handelsrechtlicher Aufbewahrungspflichten, gemäß HGB, StGB oder AO) zu einer Speicherung verpflichtet sind.

Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet grundsätzlich nicht statt. Ausnahmen hiervon gelten nur, soweit dies für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist. Hierzu zählt insbesondere die Weitergabe an von uns beauftragte Dienstleister, wie z. B. Geschäftspartner, Bank und Bausparkassen oder sonstige Dritte, deren Tätigkeit für die Vertragsdurchführung erforderlich ist. Die weitergegebenen Daten dürfen von den Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

Ihre Rechte

Das Datenschutzrecht räumt Ihnen Rechte ein. Mithilfe dieser Rechte können Sie zu jeder Zeit Einfluss auf den Umgang und die Verbreitung Ihrer Daten haben.